

مصطلح الدليل، من قاموس التسويق

وش يعني

Google Business

Profile ؟

ملف النشاط على قوقل

أول شي يشوفه اللي يدور عليك في الخريطة.

قاموس **التسويق** @qamoos_altsweeq

Growth | قاموس **التسويق**

إصدار مشترك

■ دليل العملاء 08

قوقل ماب وواتساب

من لحظة البحث إلى لحظة الطلب: الملف اللي يقنع، والرد اللي يبيع.

قروث للتسويق | growthksa.com

علامتان، ودليل واحد

قاموس التسويق

مصطلح جديد بكلام مفهوم

حساب على إنستغرام وتيك توك يشرح مصطلحات التسويق بكلام بسيط.
في هذا الدليل يبسط لك المصطلحات التي بتمر عليك.

@qamoos_altswееq

Growth

قروت للتسويق

وكالة تسويق سعودية

ندير حسابات المشاريع من المحتوى إلى الإعلانات والتقارير الشهرية. في هذا الدليل نشرح كيف نشتغل على أرض الواقع.

growthksa.com

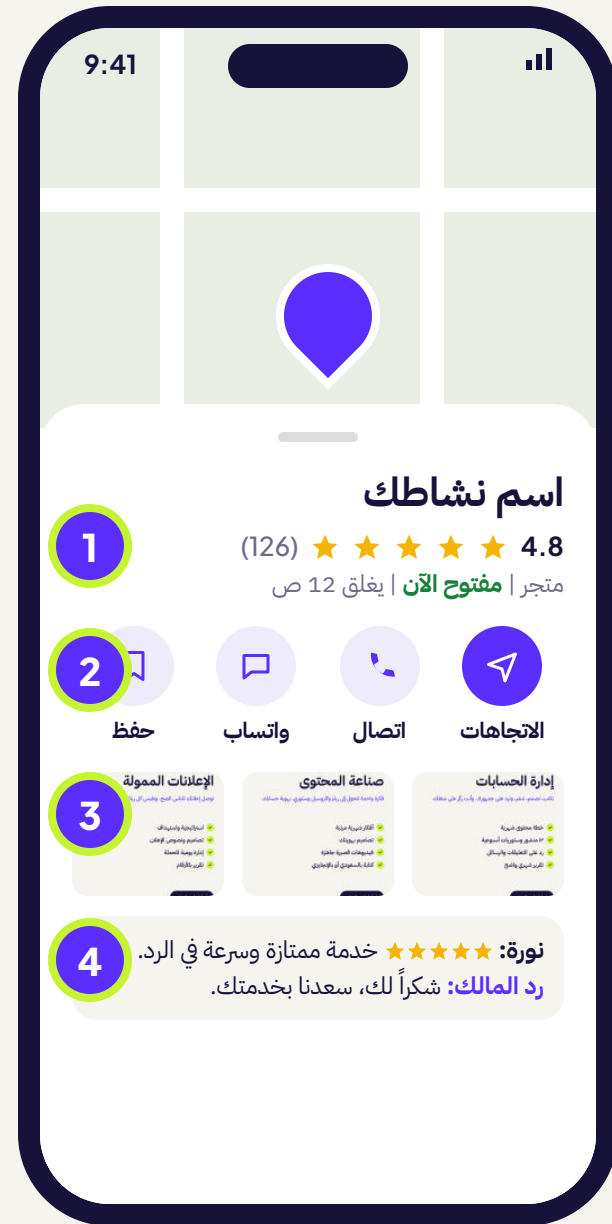
قروت تشرح كيف نشتغل، و**قاموس التسويق** يشرح وش تعني الكلمات.

قبل ما يزورك، يبحث عنك.

أغلب الناس يفتحون الخريطة أو يرسلون رسالة قبل أي زيارة أو طلب. هنا تُكسب الصفقة أو تضيع.

■ ملف قوغل ماب

هذا أول شيء يشوفه العميل قبل ما يجيك



1 التقييم

الرقم والنجوم وعدد التقييمات.

2 الأزرار

الاتجاهات والاتصال والواتساب بضغط.

3 الصور

صور حديثة للمكان والمنتجات.

4 الرد على التقييمات

يبين للزائر إنكم تهتمون.

اسم النشاط والتقييم في المثال توضيحية.

ملف قوئل اللي يقنع: ثمانية أشياء

04	03	02	01
المنشورات	الصور	ساعات العمل	الاسم والتصنيف
منشور أسبوعي بالعروض أو الجديد.	الواجهة، الداخل، المنتجات، الفريق. صور حديثة كل شهر.	محدثة، وخاصة في المواسم والأعياد.	الاسم الحقيقي للنشاط والتصنيف الصحيح، بدون حشو كلمات.
08	07	06	05
الموقع الدقيق	طرق التواصل	الأسئلة والأجوبة	التقييمات
الدبوس في المكان الصحيح، مع وصف يساعد على الوصول.	رقم الاتصال والواتساب والموقع الإلكتروني.	نضيف أكثر الأسئلة تكراراً مع إجاباتها.	الرد على كل تقييم، الإيجابي والسلبي.

كيف نزيد التقييمات بدون إحراج

01

بعد الشراء

رسالة شكر قصيرة فيها رابط التقييم المباشر.

02

رمز عند الكاشير

رمز QR يفتح صفحة التقييم مباشرة.

03

الرد على الكل

الرد يبين للزائر الجديد إنكم تهتمون.

04

لا لشراء التقييمات

مخالف لسياسات قوقل وقد يعرض الملف للإيقاف.

رد أول خلال ثوانٍ، حتى خارج الدوام



1 رسالة الترحيب
ترد تلقائياً أول ما يرسلك العميل.

2 الردود السريعة
أزرار جاهزة لأكثر الأسئلة تكراراً.

3 الكتالوج
المنتجات والباقات داخل المحادثة نفسها.

إعدادات واتساب اللي تختصر الطريق

01

رسالة الترحيب

ترد تلقائياً بأهم المعلومات أول ما يرأسلك أحد.

02

رسالة الغياب

خارج ساعات العمل: متى بنرد عليك.

03

الردود السريعة

إجابات جاهزة لأكثر الأسئلة تكراراً.

04

الكتالوج

المنتجات والأسعار داخل المحادثة.

05

التصنيفات

عميل جديد، طلب، متابعة، تم البيع.

06

قناة واتساب

قناة للعروض يتابعها العملاء بدون إزعاج.

الرد السريع جزء من التسويق

متابعة

من سأل ولم يطلب، نرجع له برسالة لطيفة بعد يوم.

وقت محدد

هدفنا الرد خلال ساعة في ساعات العمل، والأفضل خلال دقائق وقت الحملات.

شخص مسؤول

شخص واحد معروف يرد في ساعات العمل، وبديل له في الإجازات.

إعلان ممتاز ورد متأخر **يساوي إعلاناً ضائعاً**. العميل اللي ما يلقي رداً، يرسل نفس السؤال لمنافسك.

ثلاثة مصطلحات من هذا الدليل

وش يعني

Click to WhatsApp؟

إعلان واتساب

إعلان على إنستغرام أو فيسبوك يفتح
محادثة واتساب معك بضغطة.

بالسعودي: يضغط على الإعلان ويراسلك
على طول.

وش يعني

Local SEO؟

الظهور في البحث المحلي

تحسين ملفك عشان تطلع في نتائج البحث
القريبة من العميل.

بالسعودي: لما أحد يكتب «مطعم قريب
مني» تطلع أنت.

وش يعني

Google Business

Profile؟

ملف النشاط على قوقل

صفحة نشاطك اللي تطلع في قوقل ماب
والبحث: العنوان، والساعات، والصور،
والتقييمات.

بالسعودي: أول شي يشوفه اللي يدور
عليك في الخريطة.



عندك سؤال ثاني؟

نشره لك بالأرقام وبكلام مفهوم.



info@growthksa.com

+966 50 903 9026

growthksa.com

تابع قاموس التسويق @qamoos_altswееq